

Contact person in HQ, Hamburg:	Marco Carmon
Phone:	+49 40 53801-572
Email:	Carmon.m@eppendorf.de

We recommend that you include this information together with Chapter 12 of your Service Manual, so that all relevant product information can be found in one place.

MixMate

MixMate as of S/N 10001

To prevent the ingress of liquid, the vortex mat will be glued to the universal holder as of S/N 10001 onwards. Once the vortex mat has been glued, it will no longer be possible to remove it. This means that the screws underneath cannot be removed to disassemble the device. Therefore, no repairs or maintenance can currently be carried out on the MixMate. In case of defect, the complete device will have to be replaced via SIL resp. SAP reimbursement. You will shortly be receiving a Marketing PACT containing further information on how to deal with existing or future maintenance agreements.

This is only a temporary solution. We are currently working to improve serviceability. As soon as repairs or maintenance can be carried out again, we will notify you by T-Info / Newsletter.

Wir empfehlen, diese Information Ihrem Service Manual, Kapitel 12, beizufügen, damit alle relevanten Produktinformationen zusammenhängend abgelegt sind.

MixMate

MixMate ab S/N 10001

Um ein Eindringen von Flüssigkeit zu vermeiden, wird ab S/N 10001 die Vortexmatte mit dem Universalhalter verklebt. Diese Klebung hat zur Folge, dass die Vortexmatte nicht mehr abgenommen werden kann und somit die darunter liegenden Schrauben zur Demontage des Gerätes nicht entfernt werden können. Eine Reparatur oder Wartung des MixMate ist damit vorübergehend nicht möglich. Im Falle eines Defekts muss das komplette Gerät via SIL bzw. SAP-Reimbursement ausgetauscht werden. Zum Umgang mit bestehenden oder künftigen Wartungsverträgen erhalten Sie in Kürze eine Marketing-PACT mit weiteren Informationen.

Diese Lösung ist nur vorübergehend. Zurzeit wird an einer Verbesserung der Servicebarkeit gearbeitet. Sobald eine Reparatur oder Wartung wieder möglich ist, werden wir Sie via T-Info / Newsletter darüber informieren.