

Contact person in HQ, Hamburg:	Uwe Krohss
Phone:	+494053801-193
Email:	Krohss.u@eppendorf.de

## The new nexus Software 2.4.5.0. is available on the Support.com

It is recommended to install this software version to avoid problems with older versions of the software. The new software package also includes the new error list. Should there be any errors after the installation, you can use this error list as a troubleshooting guide, as usual. The first serial number to come out of the EDC with this software version is 6345CO505420 (Lot C2591390).

The software will address and reduce the occurrence of the following errors:

Error #	Description	Change
205	Electrical interferences when setting the temperature	More robust temperature control. The Mastercycler will remain operational even during strong electrical interferences. Check the external power supply in case this error occurs.
408	Error in fan control	Improvement of controller state machine which should prevent this error from occurring.
610	Error in changing state of status LED	Error is ignored. The LED may show a wrong status, e.g. will blink green instead of orange in case of a hold step. This will be fixed with the software for the MC nexus X2.
612	Fan speed to low	The time for initiating the fan control was extended substantially. Should this error still occur, replace the fan first also in together with error 611.
805	Started program could not be found in recently used folder.	This folder shows the last five used programs. Not changed in this software update. This problem will be solved with the software for the MC nexus X2. After closing a program, this program will be removed from that folder.
1412	This message prompts the user to switch the Mastercycler nexus on and off.	This error was introduced to prevent timeout errors 1441 – 1444 from occurring after a fatal error of the temperature control.
1420	The Thermoblock doesn't received an answer from the control unit after starting the program.	The progress bar for the program status is no longer displayed. This will speed up the start-up of the Mastercycler. The error will not occur any more.
1441-1444	Set temperature is not reaching within the corresponding time.	These timeout errors occur as a subsequent error after a fatal error if the Mastercycler has not been switched off and on again. Now it is impossible to start a PCR program after a fatal error has occurred. Error 1412 will now be displayed.
1504	Program is of wrong type for Mastercycler or includes invalid parameters.	The bug which corrupted PCR programs was fixed. This error can only occur if a program is not suitable for the specific Mastercycler model (e.g. tempering rates of a Mastercycler with silver Thermoblock are not executable on a Mastercycler with aluminium Thermoblock).
UK/KS		

Contact person in HQ, Hamburg:	Uwe Krohss
Phone:	+494053801-193
Email:	Krohss.u@eppendorf.de

## Die neue nexus Software 2.4.5.0. ist auf der Support.com verfügbar

Es wird empfohlen diese Software zu installieren um Probleme mit älteren Software-Versionen zu beseitigen. In dem gepackten neuen Software-Paket befindet sich auch die neue Fehlerliste. Sollten nach der Installation Fehler auftäten, dient die Fehlerliste als Fehlersuchhilfe. Diese Software wird mit der Seriennummer 6345CO505420 (Lot C2591390) installiert.

Folgende Fehlermeldungen wurden in dieser Softwareversion bearbeitet:

Fehler #	Fehlerbeschreibung	Änderung
205	Elektrische Störungen während der Temperaturregelung	Die Robustheit der Temperaurregelung wurde verbessert. Der Mastercycler arbeitet weiter, auch beim Auftreten von starken Elektrischen Störungen von außen. Sollte dieser Fehler auftreten, muss die externe Spannungsversorgung oder das Umfeld des Mastercycler untersucht werden.
408	Fehler in der Lüfter-Überwachung	Verbesserung in der Lüfter-Überwachung soll das Auftreten dieses Fehlers verhindern.
610	Fehler beim Umschalten der Status LED	Der Fehler wird ignoriert. Es könnte sein, das die LED den falschen Status anzeigt, z.B. statt Orange zu blinken, blinkt sie Grün im Halte-Schritt. Dies wird mit der Software für den MC nexus X2 beseitigt.
612	Lüfter Geschwindigkeit ist zu niedrig	Verbesserung in der Lüfter-Überwachung soll das Auftreten dieses Fehlers verhindern. Sollte dieser Fehler dennoch auftreten, muss zunächst der Lüfter getauscht werden auch im Zusammenhang mit Fehler 611.
805	Das gestartete Programm konnte nicht im Programmordner gefunden werden.	Es handelt sich um den Ordner, der die zuletzt benutzt fünf Programme anzeigt. Keine Änderung in dieser Software Version. Dieses Problem wird mit der Software für den MC nexus X2 beseitigt. Ist ein Programm beendet, wird es aus diesem Ordner gelöscht.
1412	Diese Meldung fordert den Anwender dazu auf, den Mastercycler nexus Aus- und wieder einzuschalten.	Diese Meldung wurde entwickelt um Zeitüberschreitungsfehler 1441 – 1444 nach einem fatalen Fehler in der Temperaturregelung zu vermeiden.
1420	Der Thermoblock bekommt keine Antwort von der Kontrolleinheit, nachdem das Programm gestartet wurde.	Die Fortschrittsanzeige des Programmstatus wird nicht mehr angezeigt. Dies macht den Mastercycler bei einem Programmstart schneller. Dieser Fehler kann nicht mehr auftreten.
1441-1444	Die gesetzte Temperatur wurde nicht in der entsprechenden Zeit erreicht.	Diese Zeitüberschreitungsfehler werden gemeldet als Folgefehler nach dem ein fataler Fehler aufgetreten ist und der Mastercycler nicht Aus-und wieder eingeschaltet wurde. Es ist nicht mehr möglich ein PCR Programm zu starten wenn ein fataler Fehler aufgetreten ist. Es wird die Meldung 1412 angezeigt.
1504	Das Programm passt nicht zum Mastercycler Typ oder die beinhaltet falsche Parameter.	Der Programmfehler der PCR- Programme zerstörte ist beseitigt. Der Meldung kann nur dann auftreten wenn ein PCR-Programm nicht zum Mastercycler Model passt. Beispiel: Die Temperierungsrate eines Mastercycler mit einem Thermoblock aus Silber ist auf einem Mastercycler mit einem Thermoblock aus Aluminium nicht möglich.
UK/KS		